

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

1. UVJETI POSLOVANJA

Naziv obrta: I.GLE, obrt za proizvodnju, usluge i trgovinu, vlasnik Dražen Horvatić, Zagreb, Podbrežje XIV. 8

Tijelo kod kojeg je tvrtka upisana u Obrtni registar: Grad Zagreb, Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje, Sektor za gospodarstvo, poduzetništvo, turizam i investicije, Odjel za gospodarske djelatnosti i rad, Odsjek za obrtni registar, evidenciju kolektivnih ugovora i registar udruga sindikata i poslodavaca

Oznaka obrtnice: 21010150753

Matični broj obrta: 98469533

Ime i prezime obrtnika: Dražen Horvatić

Sjedište: Zagreb, Podbrežje XIV. 8

Adresa elektroničke pošte: info@igle.hr

OIB: 35602927991

Tvrtka institucije kod koje se drži račun: Erste&Steiermarkische Bank d.d.

Broj računa: HR 9524020061140472714

Internet trgovinom Igle.hr, koja je pružatelj usluga e-poslovanja, upravlja obrt I.GLE, obrt za proizvodnju, usluge i trgovinu, vl. Dražen Horvatić, Zagreb, Podbrežje XIV. 8.

Sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine broj: 19/22), Zakona o elektroničkoj trgovini (Narodne novine broj: 173/03, 67/08, 36/09, 130/11, 30/14, 32/19), Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine broj: 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22) i Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka- GDPR, sastavljeni su Opći uvjeti poslovanja internetske trgovine Igle.hr (dalje u tekstu: Igle.hr, Prodavatelj) i pružaju Vama, našim korisnicima, osnovne podatke vezano za naše internet poslovanje.

Opći uvjeti definiraju rad internet trgovine Igle.hr, uređuju poslovni odnos između Igle.hr i korisnika, te uređuju prava i obveze korisnika i trgovine.

Samim korištenjem naše internetske stranice, Vi kao korisnik potvrđujete da ste u potpunosti upoznati i suglasni sa Općim uvjetima poslovanja.

Svi ugovorni odnosi između kupca i trgovca u vezi s kupnjom proizvoda na internet stranici, uređeni su Općim uvjetima.

Tekst Općih uvjeta poslovanja može se promijeniti, nadopuniti, a prava i obveze Kupca i Prodavatelja uređeni su onim tekstom Općih uvjeta koji je na snazi u trenutku kada je Kupac poslao narudžbu putem e- maila.

2. KOMUNIKACIJA

Sukladno odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine broj: 76/22) s korisnikom ćemo kontaktirati sredstvima komunikacije na daljinu; e-mail.

E-mail adresa: info@igle.hr

3. PRUŽANJE INFORMACIJA

Internet trgovina Igle.hr se obvezuje da će Kupcu pružiti potrebne informacije kao i promjene tih informacija prije preuzimanja ugovorne obveze i to sukladno članku 60. Zakona o zaštiti potrošača:

- podatke o samom obrtu; naziv i sjedište
- kontakt podatke
- način komunikacije
- glavna obilježja proizvoda
- dostupnost proizvoda
- način izvršenja narudžbe
- određene cijene
- uvjeti i način plaćanja
- izdavanje računa
- uvjete dostave
- obrazac, uvjeti, rokovi i postupak jednostranog raskida ugovora
- troškovi povrata robe
- odgovornost za materijalne nedostatke robe

- pojašnjenje postupka prigovora

4. KUPAC INTERNET TRGOVINE

Kupac je svaka osoba koja preko internet trgovine s trgovcem ima sklopljen važeći ugovor o kupnji proizvoda koje trgovac nudi.

Kupac se može registrirati na e-trgovini ili kupovati bez registracije.

Kupac na internet trgovini se definira kao kupac koji pri kupnji nije imao fizički kontakt sa proizvodom, a proizvod plaća na način predviđen u Općim uvjetima, nakon čega slijedi dostava na odabranu adresu.

Kupac na internet trgovini je svjestan činjenice da je kod internetske trgovine moguće da dođe do prekida usluga i da takvi događaji predstavljaju višu silu te za njih internet trgovina Igle.hr nije odgovorna.

Također, Kupac prihvaća da Internet trgovina nije odgovorna za bilo kakav gubitak podataka do kojeg može doći za vrijeme prijenosa informacija, a u slučaju puknuća internetske veze ili drugih poteškoća povezanim s internet uslugom.

Kupac je također svjestan da je moguće da pristup našoj stranici ponekad može biti u prekidu ili isključen zbog poteškoće sa uspostavom mreže, što je također van naše moći.

Kupac može biti samo punoljetna i poslovno sposobna osoba.

5. USLUGE KOJE VAM PRUŽA NAŠA WEB TRGOVINA

1. prodaja svih proizvoda iz naše ponude u izvornom obliku; bez tiska i/ili strojnog veza
2. prodaja proizvoda iz naše ponude sa tiskom
3. prodaja proizvoda iz naše ponude sa strojnim vezom
4. prodaja proizvoda iz naše ponude sa tiskom i strojnim vezom
5. usluga tiska i/ili strojnog veza na tekstilu koji nije iz naše ponude već ga kupac dostavi

6. CIJENE

U internet trgovini prikazane su redovne cijene proizvoda, popusti te akcijske cijene proizvoda, bit će posebni naznačeni ako su u tom trenutku aktualni.

Sama ponuda i cijene proizvoda podložni su promjenama zbog prirode internet poslovanja ali će se isto tako pomno i savjesno ažurirati.

REDOVNA CIJENA

Redovna cijena je osnovna cijena ispisana uz sam proizvod.

U slučaju kada Kupac ne kupuje tekstil u izvornom obliku, radi se o vrlo specifičnoj narudžbi u kojoj Kupac odabire tekstil i motiv za tisaki/ili strojni vez. Upravo radi navedenog, cjelokupna cijena bit će jasno izražena prije sklapanja samog ugovora i to u trenutku kada Internet trgovina Igle.hr pošalje ponudu Kupcu.

Internet trgovina je ovlaštena mijenjati cijene proizvoda bez prethodne najave što će se naravno ažurno upisivati na Internet stranici kraj pojedinog proizvoda.

Sva naručena roba bit će isporučena po cijenama koje su vrijedile u trenutku sklapanja ugovora, a koja će biti jasno navedena u ponudi koju ćete dobiti nakon Vaše narudžbe.

POPUSTI I AKCIJE

U slučaju postojanja istih, biti će objavljene na stranici internet trgovine i društvenim mrežama.

Također, akcijske cijene su jasno istaknute na stranici, uz sam proizvod.

7. POKLON BON

I.GLE, obrt za proizvodnju, usluge i trgovinu, vl. Dražen Horvatić, Zagreb, Podbrežje XIV. 8, koji upravlja Internet trgovinom Igle.hr, Vam putem svog profila pod nazivom- **artis_easy** na društvenim mrežama ili javljanjem putem naše e-mail adrese **info@igle.hr**, pruža mogućnost kupovine poklon bona.

Poklon bon je isprava koju će Izdavatelj izdati u elektroničkom obliku ili fizičkom obliku, a koja sadrži naziv Izdavatelja, te naznaku dana kupovine poklon bona.

Osnovni pojmovi

Uplatitelj- osoba koja kupuje poklon bon; uplaćuje iznos na koji poklon bon glasi i predaje ga Korisniku, osoba koja sklapa ugovor sa Izdavateljem.

Izdavatelj- I.GLE, obrt za proizvodnju, usluge i trgovinu, vl. Dražen Horvatić, Zagreb, Podbrežje XIV. 8 koji upravlja Internet trgovinom Igle.hr.

Korisnik- osoba koja koristi poklon bon sa već unaprijed uplaćenim iznosom od strane Uplatitelja i koja ga donosi Izdavatelju.

Opće odredbe

Izdavatelj poklon bona je obrt- I.GLE, obrt za proizvodnju, usluge i trgovinu, vl. Dražen Horvatić, Zagreb, Podbrežje XIV. 8, koji upravlja Internet trgovinom Igle.hr (u nastavku: Izdavatelj).

Ovim uvjetima korištenja Izdavatelj određuje prava i obveze pri korištenju poklon bona.

Glavna obveza Uplatitelja je uplata sredstava na poklon bon, a glavna obveza Izdavatelja poklon bona je izdavanje poklon bona i prihvaćanje istoga kao sredstvo plaćanja, nakon što mu ga priloži Korisnik.

Način korištenje poklon bona

Izdavatelj izdaje poklon bon, uz uplatu sredstava koju vrši i čiju visinu odredi Uplatitelj i to u skladu s Općim uvjetima.

Uplatitelj može odrediti i točan proizvod koji želi pokloniti putem poklon bona – npr. „T- shirt“, „Hoodicu“; sa ili bez tiska i/ili strojnog veza.

Internet trgovina izdaje ponudu po kojoj Uplatitelj plaća te mu nakon toga na e-mail adresu, dolazi poklon bon sa serijskim brojem za koji se veže taj uplaćeni iznos.

Predmetni poklon bon, Uplatitelj može kupiti na način:

A.) Uplatitelj se javlja porukom na profilu artis_easy na društvenim mrežama ili na e-mail adresu info@igle.hr.

Poruka mora sadržavati:

a) ime i prezime uplatitelja

b) iznos za koji želi kupiti poklon bon, dakle na koji će poklon bon glasiti ili proizvod koji želite pokloniti

B.) Izdavatelj će Vam se povratno javiti vezano za dogovor oko slanja poklon bona

C.) Uplata na račun Izdavatelja

D.) Slanje poklon bona sa računom Uplatitelju na e-mail adresu ili osobnim preuzimanjem na adresi skladišta UI. Žarka Dolinara 4, 10 000 Zagreb.

Poklon bon mogu preuzeti fizičke i pravne osobe.

Ispunjenje potraživanja iz poklon bona može zahtijevati Korisnik; njen donositelj, bez predočavanja identifikacijskih isprava i to za vrijeme trajanja roka poklon bona.

Poklon bon može se koristiti za sve usluge koje pruža Izdavatelj, a koje su navedene u predmetnim Općim uvjetima poslovanja.

Poklon bon, za koji je plaćen dogovoreni iznos, sredstvo je plaćanja i opremljen je jedinstvenim identifikacijskim brojem.

Korisnik poklon bona, može realizirati poklon bon na način da će poslati poruku sa podacima iz poklon bona, na e-mail adresu info@igle.hr, te će nakon toga uslijediti daljnji dogovori vezano za želje samog Korisnika poklon bona.

U slučaju da je vrijednost kupnje viša od vrijednosti iznosa na poklon bonu, Korisnik poklon bona mora doplatiti razliku.

Na poklon bonu nije dozvoljeno išta pisati, brisati, precrtavati ili popravljati. U suprotnom, poklon bon će se smatrati nevažećim.

Najniži iznos uplate

Najniži mogući iznos uplate na poklon bon je 25 eura (188,36 kuna).

Rok važenja poklon bona

Iznos na poklon bonu važeći je 12 mjeseci od datuma uplate iznosa.

Mogućnost višekratnog korištenja iznosa

Ukupan uplaćen iznos na poklon bonu moguće je koristiti višekratno.

Nastanak obveze Izdavatelja poklon bona

Obveze Izdavatelja poklon bona nastaju u trenutku kada Uplatitelj uplati iznos na poklon bon.

Na poklon bonu se upisuje datum kupnje.

U slučaju gubitka, krađe poklon bona ili oštećenja koje onemogućuje korištenje poklon bona, Izdavatelj nije odgovoran nadoknaditi štetu Korisniku poklon bona.

Izdavatelj može odbiti poklon bon ako utvrdi da je poklon bon krivotvoren ili da je njegova valjanost istekla ili da je poklon bon tako uništen da je nemoguće utvrditi njegov sadržaj.

Izdavatelj nije dužan provjeravati identitet donositelja poklon bona pri njegovom korištenju.

Izdavatelj ne odgovara za gubitak poklon bona niti se može tražiti poništenje izgubljenog/ukradenog poklon bona.

Obveze Izdavatelja poklon bona prestaju u trenutku kada ga Izdavatelj prihvati kao sredstvo plaćanja za robu, istekom valjanosti poklon bona ili ako poklon bon postane nevažeći zbog bilo koje od okolnosti iz ovih općih uvjeta.

8. PROCES KREIRANJA NARUDŽBE

- a. s obzirom na uslugu koju izabere, sukladno točki 5. ovih Općih uvjeta, Kupac može izabrati tekstil i/ili motiv
- b. može, ali i ne mora priložiti motiv/logo/poruku za tisak ili šivanje tj. strojni vez
- c. kupac bira opcije NARUČI, upisuje sve potrebne podatke i predaje narudžbu
- d. nakon provjere stanja tekstila, Internet trgovina, šalje točnu ponudu, a ako je odmah uključen logo formiramo i cijenu loga
- e. ako još nemamo logo, daljnjom komunikacijom utvrđujemo detalje i formiramo konačnu cijenu
- f. šaljemo ponudu sa određenjem točne cijene- tu ćete jasno vidjeti sam proizvod, broj komada, veličinu i konačni iznos cijene
- g. eventualne promjene od strane kupca i dogovori
- h. potvrda kupca o prihvaćanju ponude- trenutak sklapanja ugovora u elektroničkom obliku sukladno članku 15. Zakona o elektroničkoj trgovini; kada ponuditelj primi elektroničku poruku koja sadrži izjavu ponuđenog da prihvaća ponudu
- i. plaćanje po predračunu ili s odgodom; po dogovoru
- j. internet trgovina bez odgode e-mailom potvrđuje primitak elektroničke poruke koja sadrži prihvatanje ponude za sklapanje ugovora - članak 67. Zakona o zaštiti potrošača i članak 14. Zakona o elektroničkoj trgovini
- k. dostava; slanje narudžbe putem partnera

9. SKLAPANJE UGOVORA I POTVRDA O SKLOPLJENOM UGOVORU

Sukladno odredbama članka 9. stavka 1. Zakona o elektroničkoj trgovini, sklapanje ugovora moguće je elektroničkim putem, odnosno u elektroničkom obliku.

Ugovor se sklapa u svrhu kupovine robe putem www.igle.hr uz plaćanje cijene.

Kupoprodajni ugovor na daljinu se sklapa sredstvima daljinske komunikacije i to putem internet narudžbe na web trgovini.

Predmetni ugovor između Igle.hr i Kupca, zaključen je u trenutku kada Kupac pošalje potvrdu o prihvaćanju dane ponude sukladno točki 7.h.

Od tog trenutka cijene i drugi uvjeti više nisu promjenjivi i vrijede i za Prodavatelja i za Kupca.

Kupcem se u ovom smislu smatra osoba čiji su podaci navedeni pri predaji narudžbe. Kupac je dužan provjeriti točnost podataka prije predaje narudžbe.

U trenutku kada Kupac potvrdi prihvaćanje ponude iz točke 7.h., ugovor o kupoprodaji je sklopljen i nastupaju sve pravne posljedice navedene u ovim Općim uvjetima.

Pošto se radi o specifičnoj narudžbi u kojoj kupac može izabrati robu na kojoj želi da mu se otisne ili/i strojno uveže određeni motiv pa tek onda bira i sam motiv, cijenu cjelokupne narudžbe zapravo tvori zbroj cijene robe i cijene usluge tiska i/ili strojnog veza koja će biti jasno određena u cjelokupnom iznosu u ponudi koju ćete zaprimiti od nas nakon slanja narudžbe.

OBAVIJESTI O KUPNJI I SKLOPLJENOM KUPOPRODAJNOM UGOVORU

Nakon prihvaćanje ponude kreće izrada naručenoga.

Trgovina Igle.hr izrađuje i priprema Vašu narudžbu, te nakon primljene uplate, sukladno dogovoru, i otprema robu te o tome obavještava kupca elektroničkom poštom.

Pri isporuci proizvoda potrebno je uzeti u obzir vrijeme koje je trgovini Igle potrebno za izradu određenog proizvoda, dakle za strojni vez ili/i tisak na tekstil.

U slučaju bilo kakvih kašnjenja, Igle.hr će tijekom cijelog tog razdoblja elektroničkim putem obavještavati kupca i navoditi ažurirane informacije u vezi s isporukom proizvoda.

U slučaju da Vam trgovina Igle nije u mogućnosti isporučiti pojedine proizvode, pravovremeno ćemo Vam poslati obavijest o otkazivanju narudžbe.

10. NAČIN PLAĆANJA

Plaćanje se vrši u valuti EURO i sve su cijene izražene u valuti EURO, a do kraja 2023. godine, sukladno propisima bit će izražene i u valuti KUNA.

U internetskoj trgovini Igle.hr svojim kupcima omogućujemo plaćanje direktnom bankovnom transakcijom/uplatom na račun.

Podaci za uplatu su:

IBAN: HR9524020061140472714

Primatelj:

I.GLE, obrt za proizvodnju, usluge i trgovinu, vl. Dražen Horvatić, Podbrežje XIV. 8, 10020 Zagreb, OIB 35602927991

11. IZDAVANJE RAČUNA

Igle.hr će kupcu, sukladno dogovoru, dostaviti račun:

- u pošiljci, zajedno s naručenom robom
- putem e-mail adrese
- drugim sredstvom elektroničke komunikacije

Na računu je točno određena cijena i svi troškovi povezani s kupnjom.

Kupac je dužan provjeriti točnost podataka prije predaje narudžbe. Naknadno uložene prigovore o ispravnosti izdanih računa ne uzimamo u obzir.

12. DOSTAVA

Igle.hr dostavlja kupcima robu putem dostavne službe.

Osim dostavne službe, svoju narudžbu možete, uz prethodni dogovor, preuzeti i osobno na adresi na kojoj nam se nalazi skladišni prostor; Ulica Žarka Dolinara 4, 10000 Zagreb.

Internet trgovina Igle.hr je obvezna isporučiti naručenu robu u dogovorenoj količini i stanju i to na adresu koju je kupac naveo u svojoj narudžbi.

Cijena dostave je 7 eura za narudžbe ispod 70 eura, a za one od 70 eura i više, je besplatna dostava.

Periode besplatne dostave određuje Igle.hr, o čemu će biti navedena obavijest na samoj stranici. Dakle u slučaju da je aktivna promocija besplatne dostave, Igle.hr će to jasno istaknuti na svojoj web stranici i društvenim mrežama.

Roba se smatra isporučenom kada kupac u pisanom obliku potvrdi njezino prihvatanje našem partneru, kurirskoj službi ili u našem skladišnom prostoru kada dođe osobno po proizvod ili ako dođe do kašnjenja s preuzimanjem.

Sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima, rizik od slučajnog oštećenja ili uništavanja proizvoda, prelazi sa trgovca na kupca u trenutku kada trgovac isporuči proizvod korisniku ili kad kupac dođe u zakašnjenje sa preuzimanjem proizvoda, a trgovac mu ga je stavio na raspolaganje.

13. PRAVO NA PROMJENU ILI MODIFIKACIJU NARUDŽBE

Svoju narudžbu možete promijeniti samo ako još nismo započeli svoj rad na njoj, dakle otiskivanje tiska i/ili strojnog veza.

Radi specifičnosti usluge morate shvatiti da su svi proizvodi za koje Vi izaberete motiv personalizirani i mi nismo u mogućnosti staviti takav proizvod u daljnju prodaju.

Slobodno nam možete poslati zahtjev za promjenom, a mi ćemo Vas obavijestiti ako je promjenu moguće izvršiti u smislu ranije navedene odredbe.

Upravo iz navedenih razloga, ljubazno Vas molimo da prije prihvata naše ponude pažljivo provjerite svoj dizajn, tekstil, broj komada i veličinu koju ste odabrali.

14. PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA I POVRAT ROBE

Pravo na jednostrani raskid ugovora od strane Kupca uređen je odgovarajućim odredbama Zakona o zaštiti potrošača vezano za ugovor sklopljen na daljinu ili ugovor sklopljen izvan prostorija Prodavatelja.

Sukladno odredbama članka 86. točke 3. Potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora ako je predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču.

Dakle, Kupac ne može odustati od ugovora čiji je predmet prodaja robe u skladu s posebnim zahtjevima Potrošača, robe proizvedene po mjeri ili robe dizajnirane posebno za jednog Potrošača.

Kako Kupac u našoj e-trgovini bira izgled robe, radi se o proizvodu po mjeri, prema zahtjevima Potrošača. Istovremeno, Kupac nema pravo odustati od sklopljenog ugovora ako si na bilo koji način odabere završni dizajn kupljene robe u e-trgovini, odnosno ako na postojećem osnovnom proizvodu odabere izgled prema svojim zahtjevima, s obzirom da je u svakom slučaju riječ o robi izrađenoj po mjeri i posebnim zahtjevima Kupca.

Što se pak tiče odabira naše usluge prodaje robe bez otiskivanja tiska odnosno strojni vez, sukladno članku 79. Zakona o zaštiti potrošača, Kupac ima pravo da u roku 14 dana od dana sklapanja ugovora, obavijesti Igle.hr o tome da raskida ugovor. Pritom kupac nije obvezan navesti razlog svoje odluke. S obzirom na činjenicu da se radi o sklapanju ugovora o kupoprodaji na daljinu, rok počinje teći od dana kada je kupcu, roba koja čini predmet ugovora, predana u posjed.

Sukladno članku 60. točka 10. i članku 65. Zakona o zaštiti potrošača, Kupac ima pravo na pristup obrascu za jednostrani raskid ugovora, a koji se nalazi u dijelu Podrške kupcu odmah nakon Općih uvjeta.

Posljedice predmetnog raskida ugovora su takve da Kupac mora trgovini vratiti proizvod, a Igle.hr vraćaju primljeni novac.

Kupac mora vratiti proizvod koji nije nošen odnosno na bilo koji drugi način upotrebljavan, nije oštećen, te u nepromijenjenoj količini, osim naravno ako je proizvod uništen, izgubljen ili se njegova količina smanjila, a bez krivnje kupca. Kupac ne smije upotrebljavati proizvode za vrijeme postupka raskida ugovora.

Sukladno članku 84. stavak 6. Zakona o zaštiti potrošača, Kupac je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti kupljenog proizvoda koje je rezultat rukovanja kupljenim proizvodom, osim onog koje bilo prijeko potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe što je određeno kao obveza kupca u slučaju jednostranog raskida ugovora.

Jedini trošak koji može nastati za kupca, a u vezi s jednostranim raskidom ugovora, je trošak vraćanja proizvoda. Proizvod je potrebno vratiti trgovcu najkasnije u roku 14 dana od dana slanja obavijesti o raskidu ugovora.

Igle.hr će u navedenom slučaju izvršiti povrat novca u visini vrijednosti za plaćene proizvode koje su naznačene na računu. Navedeni se povrat novca vrši u najkraćem mogućem roku, a najkasnije 14 dana po primitku obavijesti o raskidu ugovora ako roba još nije u posjedu Kupca, odnosno u najkraćem roku, a najkasnije u roku 14 dana od primitka vraćene robe, ako je ista već došla u posjed Kupca.

U slučaju povrata robe, potrebno je priložiti račun. Nakon isteka propisanog roka od 14 dana, ne vraćamo novac, a proizvode vraćamo kupcu o njegovom trošku.

15. REKLAMACIJE- obavijesti o materijalnim nedostacima stvari

Sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima dužni ste nas obavijestiti o materijalnim nedostacima stvari.

Ako prilikom prve uporabe utvrdite da je proizvod neispravan, ljubazno Vas molimo da nas kontaktirate na e-mail adresu info@igle.hr.

U navedenom mailu, molimo Vas da nam pošaljete broj narudžbe, broj računa s opisom nedostatka i slikom proizvoda, te opišete pogrešku na proizvodu.

U najkraćem mogućem roku po primitku Vašeg e-maila, poslat ćemo Vam potvrdu primitka reklamacije.

U navedenoj situaciji, Zakonom o obveznim odnosima su pobliže određena prava i obveze Kupca i Prodavatelja u slučaju materijalnih nedostataka stvari.

Usvojiti ćemo Vaš zahtjev ako je očita naša pogreška kao na primjer:

- a) poslali smo Vam pogrešnu veličinu robe- različitu od one koju ste naručili
- b) pogrešan broj komada- različit od onog koji ste naručili
- c) greška u samom natpisu s time da imate na umu da nećemo mijenjati Vaš dizajn, dakle, dobro provjerite da li ste sve dobro upisali u narudžbi
- d) fizička oštećenja tiska, veza ili same robe

Temeljem vašeg opisa, dat ćemo vam informaciju da li je moguće proizvod popraviti, zamijeniti za novi, ili ćete za proizvod dobiti povrat novca.

16. ČUVANJE OSOBNIH PODATAKA

Internet trgovina Igle.hr ulaže velike napore radi zaštite Vaših osobnih podataka i to u skladu sa **Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka ili GDPR** (General Data Protection Regulation), te ostalim važećim propisima Republike Hrvatske, pobliže određenim u Politici privatnosti koja vam je dostupna na našoj web stranici.

Korisnik je dužan trgovcu navesti određene osobne podatke koji moraju biti istiniti i u ispravnom obliku. Također je dužan obavijestiti trgovca i o promjeni tih podataka jer su važni za izvršenje cjelokupne ugovorne obveze.

Pružanje osobnih podataka od strane Kupca je ugovorna obveza i podaci se obrađuju u točno određene svrhe, navedene u spomenutoj Politici privatnosti. Iz navedenog razloga, ako nam ne omogućite određene podatke, nećemo biti u mogućnosti ispuniti obvezu koja proizlazi iz narudžbe.

Vaši osobni podaci se čuvaju samo u navedene svrhe i samo u propisanim rokovima.

17. SADRŽAJ KOMERCIJALNOG PRIOPĆENJA

Sukladno članku 7. i kaznenim odredbama Zakona o elektroničkom priopćenju davatelj usluga internet trgovine mora omogućiti da korisnik bude obaviješten o sadržaju i pravilima vezanim za komercijalno priopćenje.

Davatelj usluga dužan je osigurati da svaki podatak iz komercijalnog priopćenja, koji je dijelom ili u cijelosti usluga informacijskog društva, jasno i nedvosmisleno zadovoljava sljedeće uvjete:

- da je komercijalno priopćenje moguće kao takvo jasno identificirati u trenutku kada ga korisnik primi,
- da je osobu u čije je ime sastavljeno komercijalno priopćenje moguće jasno identificirati,
- da svaki promotivni poziv za stavljanje ponude iz komercijalnog priopćenja (uključujući popuste i poklone) mora biti jasno identificiran kao takav,

– da uvjeti koji se moraju ispunjavati za stavljanje ponude iz komercijalnog priopćenja moraju biti lako dostupni, te predočeni jasno i nedvosmisleno.

NEŽELJENE ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE (NETRAŽENA KOMERCIJALNA PRIOPĆENJA)

Članak 8. Zakona o elektroničkoj trgovini navodi kako korištenje elektroničke pošte u svrhu slanja neželjene elektroničke komunikacije (ne traženoga komercijalnog priopćenja) dopušteno je samo uz prethodni pristanak osobe kojoj je takva vrsta komunikacije namijenjena, a u skladu sa zakonom kojim se uređuje područje telekomunikacija (elektroničkih komunikacija).

18. PRAVILA O KOLAČIĆIMA

U svrhu ispravnog rada, stranica www.igle.hr mora na računalo korisnika spremiti manju količina informacija (kolačići).

Sukladno odredbama pravila Europske unije, naša stranica mora od korisnika tražiti pristanak koji označavate prije ulaska na našu stranicu.

Trgovina Igle.hr kolačićima prikuplja i podatke koji vas mogu osobno identificirati tijekom posjeta internetskoj stranici, a sve u svrhu pružanja bolje funkcionalnosti i korisničkog iskustva, sigurnosti, nesmetanog rada internetske stranice i broja korisnika na internetskom mjestu.

Trgovina Igle.hr upotrebljava sljedeće:

Potrebne kolačiće: ključni su i bez njih niti jedna internetska stranica neće funkcionirati kako bi trebala. Postavljaju se kada pojedinac pošalje obrazac, prijavi se ili interaktivno djeluje na internetskom mjestu klikom na jednostavne poveznice.

Analitičke kolačiće: Trgovina Igle.hr analizira promet na svakoj internetskoj lokaciji kako bi poboljšao korisničko iskustvo. Pojedinac prihvaća kolačić klikom na gumb na internetskom mjestu ili nastavljajući aktivno pregledavanje internetskog mjesta nakon primitka obavijesti o kolačićima.

Kolačiće na društvenim mrežama: kolačići na društvenim mrežama omogućuju vam dijeljenje sadržaja internetskog mjesta na nekim društvenim mrežama. Dodaci i alati

trećih strana koji se upotrebljavaju kao kolačići omogućuju funkcioniranje, pomažu nam analizirati koliko često posjećujete naše internetske stranice i kako se upotrebljavaju naše internetske stranice.

Kako onemogućiti kolačiće

Ako to želite, možete onemogućiti spremanje kolačića na Vaše računalo ali morate imate na umu da blokiranje kolačića ima negativan utjecaj na korištenje internetske stranice.

Želite li izbrisati ili onemogućiti kolačiće na svom računalu potrebno je ažurirati postavke svog internetskog preglednika.

19. PRIGOVORI I POHVALE

U slučaju bilo kakvog nezadovoljstva, korisnik može uputiti pisani prigovor na e-mail adresu info@igle.hr sukladno odredbama članka 10. Zakona o zaštiti potrošača.

Igle.hr će na prigovor odgovoriti putem e-maila u roku 15 dana od primitka prigovora.

Na isti način nam možete uputiti i svoje pohvale, kojima se posebno veselimo.

Nadamo se ugodnoj i uspješnoj suradnji!

Uvjeti se primjenjuju od 13.6.2023. godine.