

POLITIKA PRIVATNOSTI

VAŠA PRIVATNOST NAM JE BITNA I VAŠI PODACI SU KOD NAS SIGURNI.

I. OPĆE ODREDBE I IZJAVA O PRIVATNOSTI

Naša Web stranica je upravitelj svih podataka koji se smatraju osobnima, a koje nam Vi kao naši korisnici učitavate prilikom posjeta Web stranice ili prilikom korištenja usluga same Web stranice. Kao pružatelj usluga i upravitelj podataka, obvezujemo se čuvati vaše osobne podatke i prikupljamo isključivo nužne osobne podatke korisnika i to samo u mjeri potrebnoj za izvršenje ugovorne obveze.

Posebno nam je važno zaštititi Vaše osobne podatke koje nam dajete kao posjetitelji, osobe koje naručuju ili se registriraju na našoj Web stranici, a sve u svrhu pružanja kvalitetne usluge.

Sve naše online aktivnosti su u skladu s europskim zakonodavstvom i nacionalnim zakonodavstvom Republike Hrvatske, te se upravo navedenim zakonskim okvirima i vodimo prilikom poslovanja i upravljanja Vašim osobnim podacima i to kako slijedi;

1. Zakon o elektroničkoj trgovini (Narodne novine broj: 173/03, 67/08, 36/09, 130/11, 30/14, 32/19) vezano za odredbe o elektroničkom poslovanju,

2. Zakon o zaštiti potrošača (Narodne novine broj: 19/22),

3. Opća uredba o zaštiti podataka ili GDPR (General Data Protection Regulation) je Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46 EZ od 27.04.2016., kojom su uvedene značajne promjene u pravilima kojima se definiraju osobni podaci i određuje način njihovog korištenja.

U Republici Hrvatskoj GDPR je u primjeni od 25.05.2018. godine, stupanjem na snagu Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne Novine broj: 42/18), a time je stavljen van snage Zakon o zaštiti osobnih podataka.

Upravo smo sukladno odredbama GDPR-a, izradili i provodimo politiku zaštite osobnih podataka, kojom uređujemo način postupanja s informacijama koje obrađujemo kada

posjetite našu Web stranicu te Vas ovim putem želimo i obavijestiti da upravo na našoj stranici pratite i provjerite eventualne izmjene vezane za predmetnu materiju.

Odredbama GDPR-a je određeno, pa tako i mi postupamo, na način da će se Vaši osobni podaci obrađivati isključivo u svrhe navedene pod točkom III. ove Politike privatnosti te se nikada neće zloupotrijebiti, ni na koji način.

Uvid u određene osobne podatke ima, osim naših djelatnika i naš poslovni partner(kurirska služba) i to samo u mjeri koja je nužna radi izvršenja ugovorne obveze, dakle isporuke robe sukladno Vašoj narudžbi.

II. PRAVNA OSNOVA ZA UPRAVLJANJE PODACIMA

Pravna osnova upravljanja podacima vezanim za poslovanje naše Web stranice određena je člankom 6. i 7. GDPR-a u kojem je navedeno kako osoba može dati dobrovoljni pristanak da se upravlja njezinim osobnim podacima u određene svrhe, tzv. privolu.

Prikupljamo Vaše osobne podatke kad nam ih izričito učinite dostupnima (ispunjavanjem kontakt formulara, slanjem upita za ponudu ili nekog drugog oblika kontakta), a predmetni pristanak odnosno privolu, Vi kao korisnik naše Web stranice dajete u elektroničkom obliku i to označavanjem svog pristanka na ponuđenim mjestima pri upisu bilo kojih osobnih podataka.

III. SVRHA UPRAVLJANJA PODACIMA

Svrha upravljanja podacima je:

1. Registracija korisnika na web stranici
2. Stvaranje ponuda ovisno o vašim željama
3. Izvršenje narudžbi
4. Slanje promotivnih materijala
5. Priprema i isporuka proizvoda
6. Rješavanje reklamacija,

sve to na web stranici Igle.hr kao i na svim profilima na društvenim mrežama kojima upravlja obrt I.GLE, vlasnik Dražen Horvatić; pri korištenju usluge kupovine poklon bona.

IV. PREDMET UPRAVLJANJA PODACIMA

1. Za registraciju korisnika na Web stranici potrebni su nam sljedeći podaci:

Ime i prezime

E-mail

Telefon

Adresa

Grad

Poštanski broj

Država

Naziv tvrtke

OIB tvrtke

2. Za stvaranje ponude i izvršenje narudžbe potrebni su nam sljedeći osobni podaci:

Ime i prezime

E-mail

Telefon

Adresa

Mjesto

Poštanski broj

Država

Naziv tvrtke

OIB tvrtke

3. Za slanje promotivnih materijala potrebni su nam sljedeći osobni podaci:

Ime i prezime

E-mail

V. ROK ČUVANJA PODATAKA

a) ZA NEREGISTRIRANE KORISNIKE

Podaci se čuvaju 2 godine od ostvarenja cilja danih podataka, dakle od dana isporuke narudžbe.

b) ZA REGISTRIRANE KORISNIKE

Podaci se čuvaju 2 godine od dana brisanja profila.

c) RAČUNI

Svaki kupac internet trgovine zajedno sa naručenim, dobiva i račun.

Računi koje stranke dobiju e-mailom, čuvaju se na serveru, te se brišu nakon 3 do 5 dana od slanja pošiljke kupcu.

Za potrebe pregleda i Vaših eventualnih žalbi i prigovora na uspostavljenu narudžbu, Igle.hr će čuvati račune u elektronskom obliku u zaštićenom, posebnom folderu i to u roku od 10 godine od dana isporuke narudžbe.

VI. PRISTUP OSOBNIM PODACIMA

Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo našim djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

Svi naši djelatnici odgovorni su za poštivanje svih načela zaštite privatnosti. Jamčimo da Vašu e-mail adresu i ostale podatke koje ste nam svojevolljno ustupili, ne stavljamo trećim pravnim ili fizičkim osobama na raspolaganje bez Vašeg pristanka.

Neophodne osobne podatke prosljeđujemo isključivo poslovnim partnerima iz točke I. i to za realizaciju dostave i isporuke Vaše narudžbe koji su, naravno, također u obvezi štitići Vaše osobne podatke.

Vaše osobne podatke nećemo ni na koji način učiniti dostupnima trećim osobama.

Od navedenog se izuzima uvid od strane ovlaštenih službi državne vlasti RH za potrebe istražnih radnji temeljem valjanog sudskog naloga.

Svaka promjena naše Politike zaštite privatnosti bit će objavljena na našoj stranici.

VII. OSTVARIVANJE PRAVA KORISNIKA

Korisnik odlučuje koje podatke o sebi čini dostupnim.

Ovim putem vas obavještavamo kako imate pravo povući danu privolu u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično na način da nam obavijest o tome pošaljete na e-mail adresu info@igle.hr.

Po primitku izjave o povlačenju privole, pisanim elektroničkim putem ćemo potvrditi primitak, a osobni podaci koji su obuhvaćeni izjavom o povlačenju se više neće obrađivati, počevši od datuma povlačenja privole.

Osim prava na povlačenje privole, korisnici, u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka, imaju pravo na ispravak, pravo brisanja, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka te pravo na prigovor, koji se podnosi Agenciji za zaštitu osobnih podataka kao nadzorno tijelo ovlašteno sukladno odredbama GDPR-a.

U svakom trenu imate pravo od nas zatražiti ispravak, izmjenu ili nadopunu netočnih, nepotpunih ili neažuriranih podataka i to slanjem elektroničke pošte na adresu info@igle.hr.

VIII. PRIGOVORI KUPACA

Sve vaše prigovore i upite te zahtjeve za zaštitu podataka možete poslati na e-mail adresu info@igle.hr.

IX. POLITIKA KOLAČIĆA (COOKIES)

Naša internet stranica www.igle.hr koristi kolačiće u svrhu pružanja bolje funkcionalnosti i korisničkog iskustva, sigurnosti i neometanog rada same web stranice. Podatke o kolačićima pronaći ćete na našoj stranici u Općim uvjetima poslovanja.

X. MJERE ZA ZAŠTITU PODATAKA

Ulažemo velike napore kako bi se osigurala sigurnost Vaših osobnih podataka te usklađenost s važećim propisima o zaštiti podataka. Naši zaposlenici obvezni su poštivati povjerljivost vaših podataka.

Zaključno svemu navedenom, napominjemo kako su vaši podaci savjesno zaštićeni od gubitka, uništenja, manipulacije, neovlaštenoga pristupa i neovlaštenog izdavanja.

TEKST PRIVOLE S OBZIROM NA SVRHU PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA

1. REGISTRACIJA KORISNIKA

Ovime dajem privolu da se moji osobni podaci- Ime i prezime, E-mail, Telefon, Adresa, Mjesto, Poštanski broj, Država, Naziv tvrtke, OIB tvrtke koriste u svrhu **registracije**, a Web stranica Igle.hr će ih koristiti samo za navedenu svrhu i to sve u skladu s pravilima opisanim u Politici privatnosti.

Upoznat/a sam s pravom da od Web stranice Igle.hr zatražim pristup svojim osobnim podacima, ispravak, brisanje podataka, ograničavanje obrade, s pravom na prenosivost podataka, pravom na podnošenje prigovora nadležnom nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

2. STVARANJE NARUDŽBE

Ovime dajem privolu da se moji osobni podaci Ime i prezime, E-mail, Telefon, Adresa, Mjesto, Poštanski broj, Država, Naziv tvrtke, OIB tvrtke, koriste u svrhu **stvaranje ponude i izvršenje narudžbe**, a Web stranica Igle.hr će ih koristiti samo za navedenu svrhu i to sve u skladu s pravilima opisanim u Politici privatnosti.

Upoznat/a sam s pravom da od Web stranice Igle.hr zatražim pristup svojim osobnim podacima, ispravak, brisanje podataka, ograničavanje obrade, s pravom na prenosivost podataka, pravom na podnošenje prigovora nadležnom nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

3. PROMOTIVNE SVRHE

Ovime dajem privolu da se moji osobni podaci Ime i prezime, E-mail koriste u **promotivne svrhe**, a Web stranica Igle.hr će ih koristiti samo za navedenu svrhu i to sve u skladu s pravilima opisanim u Politici privatnosti.

Upoznat/a sam s pravom da od Web stranice Igle.hr zatražim pristup svojim osobnim podacima, ispravak, brisanje podataka, ograničavanje obrade, s pravom na

prenosivost podataka, pravom na podnošenje prigovora nadležnom nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka.